



¿Quieres pasar de recordar citas... A entender lo que tu cliente realmente necesita?

Descubre la Ruta de Evolución del Servicio Inteligente. Optimiza tus interacciones, automatiza tu seguimiento y transforma cada contacto en una oportunidad de ventas.

¿Te identificas con esto?

"Pierdo demasiado tiempo dando seguimiento a los clientes y aun así, los clientes no me contestan"

"Solo reaccionamos cuando el cliente se queja, pero nunca nos adelantamos a sus necesidades"

"Siento que conozco a mis clientes, pero no tengo información que lo respalde"

"Hago esfuerzos por mejorar el servicio, pero no sé si realmente están dando resultado"

Diseñamos una solución que evoluciona contigo:

Empieza resolviendo lo urgente y escala hacia lo extraordinario, sin complicaciones





Fase1

Conexión Inteligente

El reto:

Necesito reducir ausencias o mejorar el manejo de la agenda, pero no tengo tiempo ni equipo para dar seguimiento uno a uno.

Cómo este paquete lo soluciona:

No más llamadas, mensajes sueltos ni seguimientos eternos. Este paquete te ayuda a mantener el control y mejorar la respuesta de tus clientes sin mover un dedo de más.

¿Quién necesita esto?

Empresas o equipos que buscan una solución rápida para reducir ausencias o mejorar el seguimiento de las agendas sin complicaciones técnicas.

Servicios Incluidos:

Recordatorios automatizados vía WhatsApp.

Integración básica del CRM (contactos y agenda).

Reporte básico: Status de Recordatorios (entregado/leído).





Fase 2

Seguimiento Activo

El reto:

Quiero seguir en contacto con mis clientes y entenderlos mejor, pero sin complicarme con soluciones avanzadas.

Cómo este paquete lo soluciona:

Automatiza esos mensajes que siempre quieres enviar pero nunca da tiempo. Te permite conocer mejor a tus clientes con respuestas simples, a entender qué tan bien están reaccionando.

¿Quién necesita esto?

Para quienes quieren conectar mejor con sus clientes, saber si todo marcha bien y empezar a usar información útil sin necesidad de volverse expertos en datos.

Servicios Incluidos:

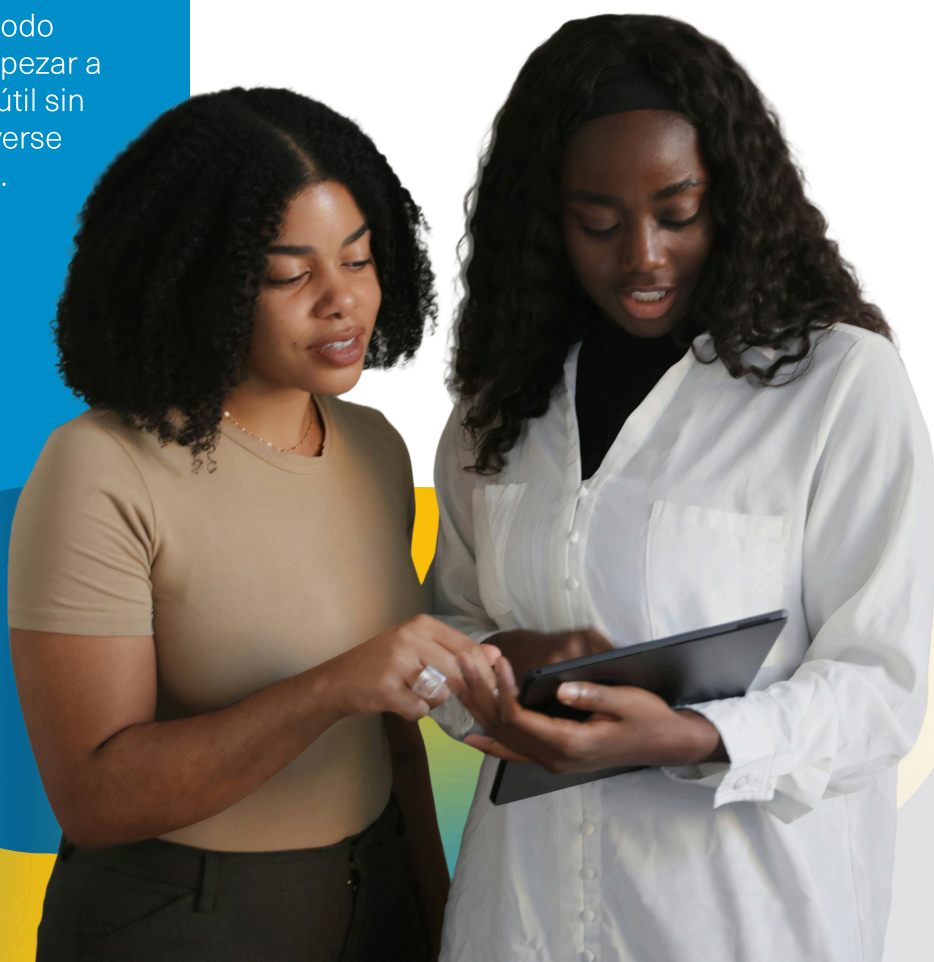
Todo lo de la Fase: Conexión Inteligente.

Seguimientos automatizados y programados con clientes (semanales, quincenales, mensuales).

Respuestas estructuradas predefinidas para preguntas simples.

Recolección y almacenamiento de respuestas de cada usuario en el CRM.

Tablero básico de análisis (tasa de respuesta, patrones de comportamiento).





Fase 3

Interacción Inteligente

El reto:

No quiero que se me escape nada importante, pero tampoco puedo estar encima de cada mensaje todo el tiempo.

Cómo este paquete lo soluciona:

Usa tecnología que entiende lo que el cliente siente o necesita, en tiempo real. Automatiza conversaciones naturales y recibe alertas solo cuando realmente necesitas intervenir.

¿Quién necesita esto?

Para quienes quieren ofrecer un servicio más ágil, inteligente y proactivo, sin depender 100% del equipo humano.

Servicios Incluidos:

Todo lo incluido en las fases: Conexión Inteligente y Seguimiento Activo.

Interacciones conversacionales impulsadas por comprensión de lenguaje natural (NLU).

Identificación en tiempo real de señales críticas como urgencias o emociones negativas.

Escalamiento inteligente al equipo humano mediante alertas por WhatsApp o via el CRM.

Panel avanzado de análisis con insights sobre clientes, patrones de comportamiento e indicadores de riesgo.





**Impulsa tu negocio
con Usulé**